

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb č. smlouvy :

**Jiří Weichsel**  
**Obránců Míru 20**  
**Zábřeh 78901**  
IČO : 74756966  
DIČ : CZ8704156219  
tel:776770471  
E-mail:[rbshooter@gmail.com](mailto:rbshooter@gmail.com)  
[www.rajecek.cz](http://www.rajecek.cz)  
[Nejsem plátce DPH](#)  
dále jen Poskytovatel

a  
Jméno Příjmení:  
Adresa:  
Město: PSČ:  
IČO/rod.číslo:  
tel: +420  
e-mail:  
dále jen Uživatel

## I. PŘEDMĚT SMLOUVY

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Uživateli telekomunikační služby v rozsahu a za podmínek uvedených v této smlouvě.

## II. Specifikace služby

Maximální rychlost stahování/odesílání (download/upload):	100000/10000	kb/s
Inzerovaná rychlost stahování/odesílání (download/upload):	10000/5000	kb/s
Běžně dostupná rychlost stahování /odesílání (download/upload):	6000/3000	kb/s
Minimální rychlost stahování/odesílání (download/upload):	3000/1500	kb/s

neomezená data, 24 hodin denně.

Rychlost může být ovlivněna aktuálním vytížením sítě, koncovým zařízením nebo WiFi připojením prostřednictvím bezdrátového routeru, nebo souběžným využíváním jiné služby elektronických komunikací, popřípadě obsah cílového požadavku uživatele. Rychlost je sdílena s ostatními účastníky sítě s agregací 1:2. Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování (download) nebo odesílání (upload) dat se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu, tj. pokles skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti stahování a vkládání dat se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti odpovídající měřením stanovené TCP propustnosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Pro zjišťování výkonu služby je rozhodné měření mezi koncovým telekomunikačním zařízením a přístupovým bodem k síti internet, a to na transportní vrstvě TCP/IP modelu. Měření kvality služby (rychlost připojení) probíhá na L4 vrstvě. V případě velkých odchylek od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, má účastník právo službu reklamovat.

Typ předávacího rozhraní .....

**Požadované datum spuštění služby:**.....

Dohoda smluvních stran : .....

.....

.....

## III. Cena služby

**Cena za pravidelné měsíční připojení vč. DPH :** \_\_\_\_\_, - Kč

I. bankovním převodem

**Číslo účtu:**

**Variabilní symbol:**

Datum splatnosti:

## IV. Dodatečná ustanovení

V naší síti využíváme systémy řízení provozu, které zabraňují zahlcení sítě. Provoz přesahující kapacitu spojů je zpomalován a případně zahozen. Cílem je dodržet běžně dostupnou rychlost u všech aktivních zákazníků

Smouva se uzavírá na dobu ..... ode dne aktivace služby, s následnou výpovědní lhůtou .....dnů max. však 30dnů.

Servisní podmínky a parametry poskytované služby:

Dle dohody .....  
.....  
.....  
.....

Hlášení poruch tel:776770471

Max. Doba opravy poruchy .....

Dohoda smluvních stran podle zákona 127/2005

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

#### **. Závěrečná ustanovení**

Právní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou včetně výše uvedených příloh se řídí podle zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník, v platném znění a zákona č. 127/2005 Sb., Zákon o elektronických komunikacích, v platném znění. Smluvní strany se zavazují svým podpisem dodržovat podmínky dané výše uvedenými přílohami. Veškeré změny této smlouvy musí být provedeny písemnou formou a to vzestupně číslovanými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou stran. Tato smlouva je platná dnem podpisu Oprávněnými zástupci Smluvních stran. Smlouva se uzavírá ve dvou vyhotoveních s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.  
Dohoda Smluvních stran .....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

V ..... dne :

V ..... dne :

.....

Poskytovatel

Uživatel